



version 4

# La GMAO simple, complète et à votre image

Gestion de la maintenance assistée par ordinateur,  
conçue par des professionnels de la maintenance  
pour ceux qui la pratiquent au quotidien.

# Un logiciel écrit par des maintenanciers

La GMAO Maintexpress est le fruit de plus de vingt ans d'expérience du terrain — comme technicien, comme responsable de maintenance — dans des secteurs aussi divers que l'industrie, l'agroalimentaire, l'imprimerie ou l'immobilier tertiaire.

Nous éditons ce logiciel depuis 2006. Il ne cherche pas à couvrir tous les cas de figure théoriques : il répond à ce que les équipes de maintenance font réellement, tous les jours, et il s'adapte au vocabulaire et à l'organisation de chaque entreprise.

## Le cahier des charges que nous nous imposons

- **Simple**, pour que l'ensemble des utilisateurs y adhère
- **Complet**, sans options à rajouter en cours de route
- **Adaptable**, parce que le logiciel doit refléter votre entreprise
- **Sécurisé**, pour ne jamais perdre les données collectées
- **Évolutif**, en fonction de la maintenance et des technologies
- **Rapide à mettre en œuvre**, pour des gains immédiats

## Ce que la version 4 change

Après deux ans de développement, la version 4 repose sur la technologie .NET. Elle s'utilise sur tous les postes de l'entreprise **sans installation préalable**, ce qui supprime l'essentiel du travail de déploiement et de mise à jour côté informatique.

Les utilisateurs qui nous font confiance depuis des années gardent leurs repères : l'ergonomie, la logique de navigation et le vocabulaire n'ont pas été bouleversés. Les nouveaux modules de paramétrage permettent en revanche d'aller beaucoup plus loin dans le sur-mesure, à un coût qui reste maîtrisé.

**Plus qu'une GMAO : vous pouvez en faire ce que vous souhaitez.**

## Trois façons d'y accéder

**Web** — dans le navigateur, sans rien installer, sur PC, tablette et téléphone.

**PC** — l'application Windows installée, aux fonctionnalités identiques.

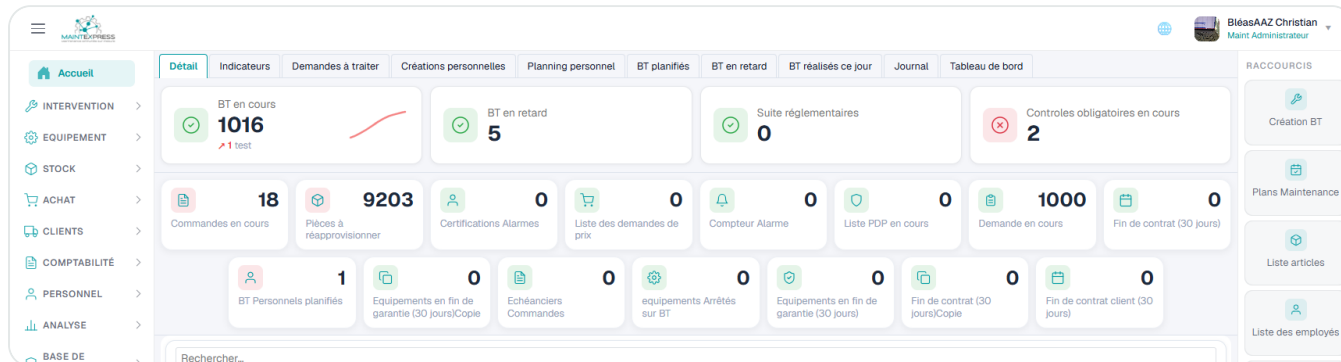
**Mobile Android** — l'application de terrain, qui fonctionne sans réseau.

Le détail de ces trois accès et ce que couvre chacun figurent page 11, et l'assistant IA page 10.

# Le pilotage

## Le tableau de bord

Cœur de la GMAO, il regroupe vos indicateurs les plus importants, affichés dès l'ouverture. Vous savez immédiatement quelles actions mener.



- Statut des équipements
- Demandes personnelles
- Indicateurs paramétrables par profil
- Validations à réaliser
- Nouvelles demandes
- Planning de la semaine
- Travail réalisé
- Bons de travail en retard
- Boutons d'accès rapide

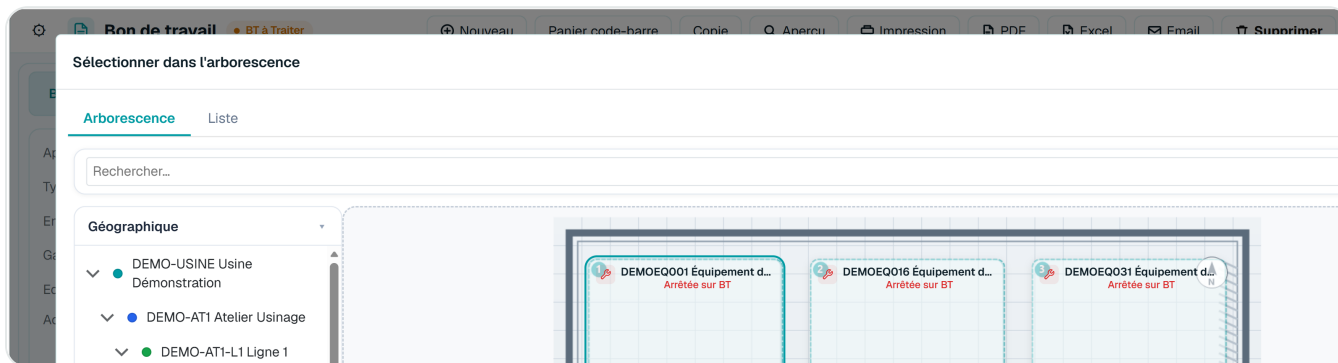
**S'adapte à vous.**

# Les équipements

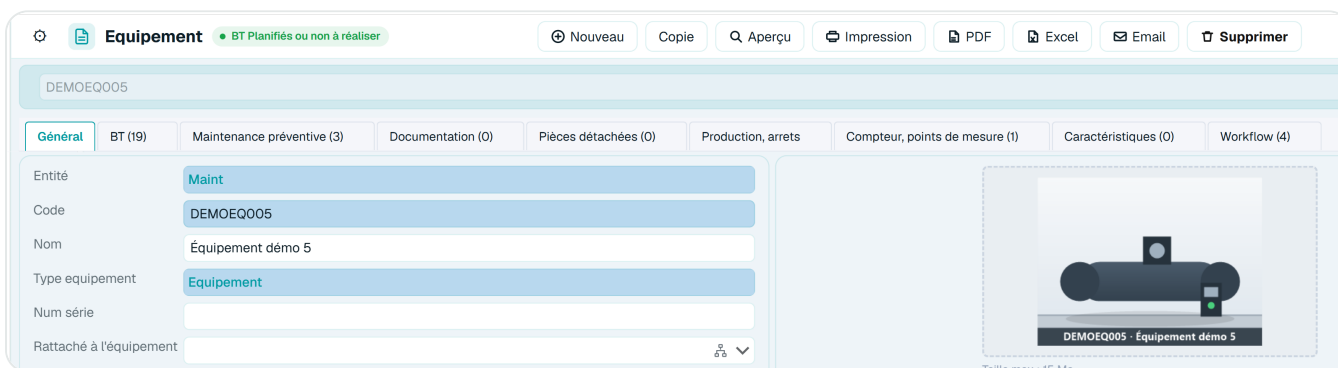
## La gestion des équipements

Point de départ de la GMAO, l'arborescence permet de classer et de retrouver un équipement selon la structure qui vous convient : usine, chaîne de fabrication, atelier, famille, ou une structure que vous définissez vous-même.

**L'arborescence** — la vue sur plan situe chaque machine dans son atelier et signale d'un coup d'œil celles qui sont à l'arrêt.



**La fiche équipement** — tout ce que la GMAO sait de la machine sur un seul écran : historique des bons de travail, plans de maintenance préventive, documentation, pièces détachées et compteurs.



- Arborescences géographique, fonctionnelle et technologique
- Arborescence sur plan ou photo
- Gestion des sous-ensembles et des réparables
- Suivi par numéro de série
- Multi-compteurs
- Coût des arrêts de production
- Micro-arrêts et garantie
- Historique et arbre de défaillance
- Nomenclature complète des pièces
- Plans, schémas et documentation
- Contrat de maintenance
- Consigne de sécurité par équipement

# Les interventions

Le cœur du métier de maintenancier, ce sont les interventions. Maintexpress les traite dans un document unique regroupant ressources, préparation, coûts et retour d'expérience.

La demande d'intervention a été conçue pour des novices en informatique : un simple masque permet à quiconque dans l'entreprise de faire parvenir sa demande au service maintenance, qui la valide ou non.

| ID           | DESCRIPTION                                                                                                                                                                                        | DATE     | EQUIPEMENT                  | STATUT       |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------|--------------|
| 202000000000 | DEMOEQ001_Mois_2Maintenance - Graissage mensuel des paliers et roulements - Graissage mensuel des paliers et roulements - maintenance préventive, déclenchement : Date - Voir gamme opérationnelle | 20200000 | DEMOEQ001_Equipement demo 1 | BT à l'arrêt |
| 202000000000 | DEMOEQ001_Mois_2Maintenance - Contrôle en service - Contrôle en service - maintenance préventive, déclenchement : Date - Voir gamme opérationnelle                                                 | 20200000 | DEMOEQ001_Equipement demo 1 | BT à l'arrêt |
| 202000000000 | DEMOEQ001_Mois_2Maintenance - Contrôle en service - Contrôle en service - maintenance préventive, déclenchement : Date - Voir gamme opérationnelle                                                 | 20200000 | DEMOEQ001_Equipement demo 1 | BT à l'arrêt |

- Demande d'intervention et bon de travail
- Réservation du matériel et des pièces
- Planification et charge des intervenants
- Descriptif des opérations à réaliser
- Compte rendu d'intervention
- Types de travaux illimités
- Criticité et priorité

**Bon de travail** - DEMOEQ001\_Mois\_2Maintenance

Appel: 02/08/2020 12:00

Code: DEMOEQ001\_Mois\_2Maintenance

Service opération: DEMOEQ001\_Mois\_2Maintenance

Équipement: DEMOEQ001\_Equipement demo 1

Actions à priori: DEMO-LOGNE-DEMO-ATF-DEMO-ATF-L1-Ligne 1

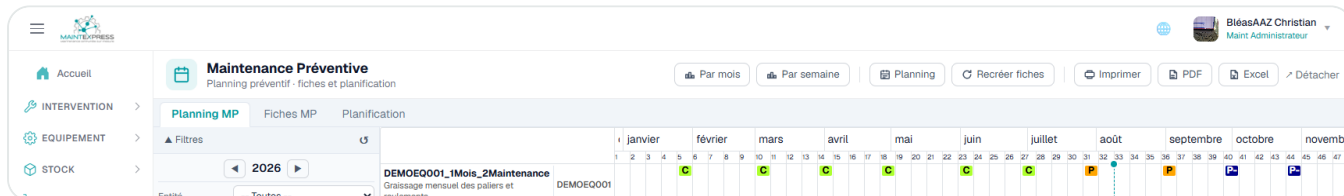
Statut: BT à l'arrêt

- Durées et coûts : intervenant, intervention, arrêt machine
- Symptôme, effet, remède
- Gestion des budgets
- Suivi et retour d'information par e-mail
- Champs paramétrables
- Plans d'action (PDCA) et import de bons de travail depuis Excel
- Signature de fin d'intervention

Plus d'historique, pour moins de pannes.

## La maintenance préventive

Vous décrivez les opérations, les pièces, le personnel et les plans, vous choisissez le délai entre deux déclenchements — temps, compteur, ou le premier des deux — et la GMAO crée les bons de travail selon le planning prévu.



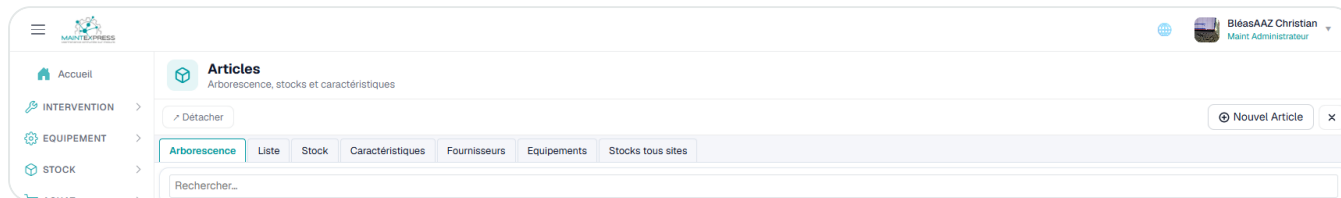
- Préventif systématique, sur compteur ou conditionnel
- Déclenchement automatique ou manuel
- Simulation de charge
- Suivi de réalisation
- Multi-équipements
- Opérations : compteur, mesure, graissage...
- Contrôles réglementaires
- Estimation des temps par retour d'expérience
- Plan du jour : préventifs dus classés par risque, confrontés au stock et à l'effectif

Fini l'éternel pompier.

# Les stocks et les achats

## La gestion des stocks

La fiche article rassemble tout ce qui sert à gérer une pièce : photo, documents, emplacements de stockage, fournisseurs et caractéristiques. Les pièces se réservent ou se sortent directement sur le bon de travail, et la commande se génère d'un seul clic.

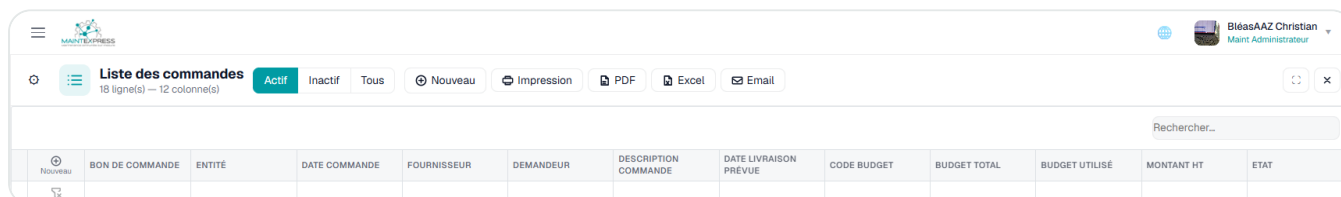


- Arborescence et recherche multicritères
- Stock unique ou multi-magasins
- Mouvements de stocks
- Codes-barres utilisables d'origine
- Réapprovisionnement automatique, alerte stock mini
- Inventaires annuels, automatiques ou tournants
- Valorisation au prix unitaire moyen pondéré
- Gestion des équivalences et des réparables
- Prêts de matériels
- Gestion des matricules et des péremptions
- Réapprovisionnement prévisionnel selon les préventifs à venir

**Vous ne subirez plus le manque de pièces.**

## Les achats

De la demande de prix au contrôle de la facturation, tout ce qu'il faut pour ne commander que le nécessaire, au meilleur prix.



- Fournisseurs et lignes d'achat
- Demandes de prix multi-fournisseurs
- Consultations avec retour automatique
- Commande manuelle ou automatique
- Réception des pièces
- Contrôle des factures
- Plusieurs fournisseurs par article
- Multi-devises
- Imputation par centre de charge et analytique
- Conditions de livraison et de paiement
- Factures électroniques Factur-X et UBL, rapprochées de la commande et des réceptions

## Les sous-traitants

Au-delà du suivi de l'intervention, Maintexpress suit les contrats et leur bonne réalisation. Un suivi précis vous permet d'évaluer l'intérêt réel du recours à ces ressources externes.

- Interventions sur site et réparations en atelier
- Contrats de maintenance
- Intervenants et habilitations
- Suivi des coûts et commandes associées

# Le personnel, la sécurité et les analyses

## Le personnel

C'est lui qui détient les clés de la réussite d'un projet GMAO. Maintexpress rassemble donc les informations qui permettent de le motiver et de l'impliquer.

- Fiche personnel avec photo
- Diplômes, formations et spécialités
- Habilitations et certifications avec alertes
- Plannings d'horaires et d'astreintes
- Gestion des congés et des absences
- Taux horaire
- Droits et page d'accueil personnalisés
- Bilans de compétence
- Synchronisation avec Active Directory

## La sécurité

Permis de feu, autorisation de travail, plan de prévention : Maintexpress borde les obligations relatives à la sécurité des interventions.

- Plans de prévention par lieu d'intervention
- Autorisations de travail
- Permis de feu, travail en hauteur, fouille...
- Consignations
- Alerte en cas de certification manquante
- Consigne de sécurité par équipement

**Dormez tranquille : la sécurité est gérée.**

## Les historiques et les analyses

Temps d'arrêt, pannes, coûts, disponibilité, MTBF, MTTR : ce n'est qu'une partie des indicateurs disponibles. Vous créez ceux qui sont spécifiques à votre activité et n'affichez que ce dont vous avez besoin.

- Indicateurs et rapports paramétrables
- Choix des graphiques par profil
- Grand nombre de rapports fournis
- Exportation PDF et Excel
- Envoi programmé des rapports et classeurs Excel par e-mail
- Règles d'analyse : constats et conseils calculés chaque nuit

**Une gestion efficace de la maintenance.**

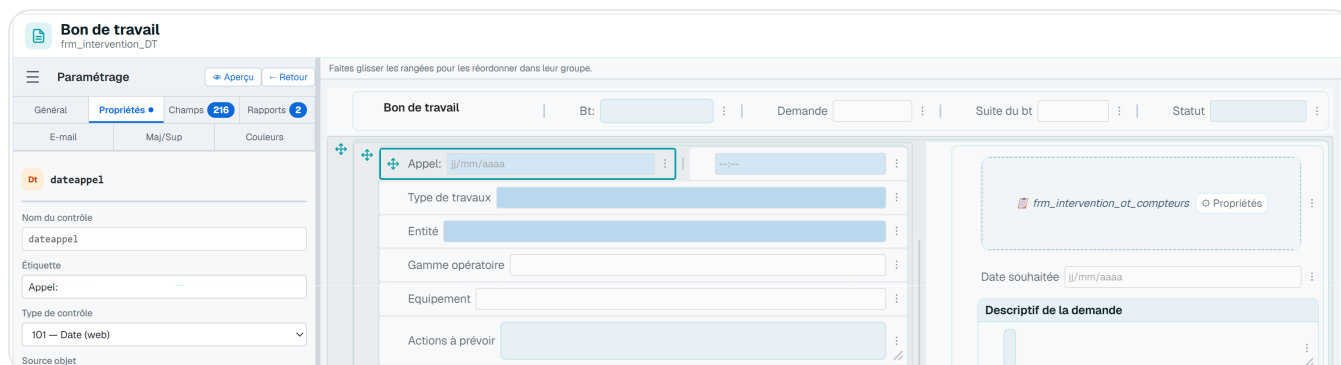
# La personnalisation et le workflow

## Créez votre propre GMAO

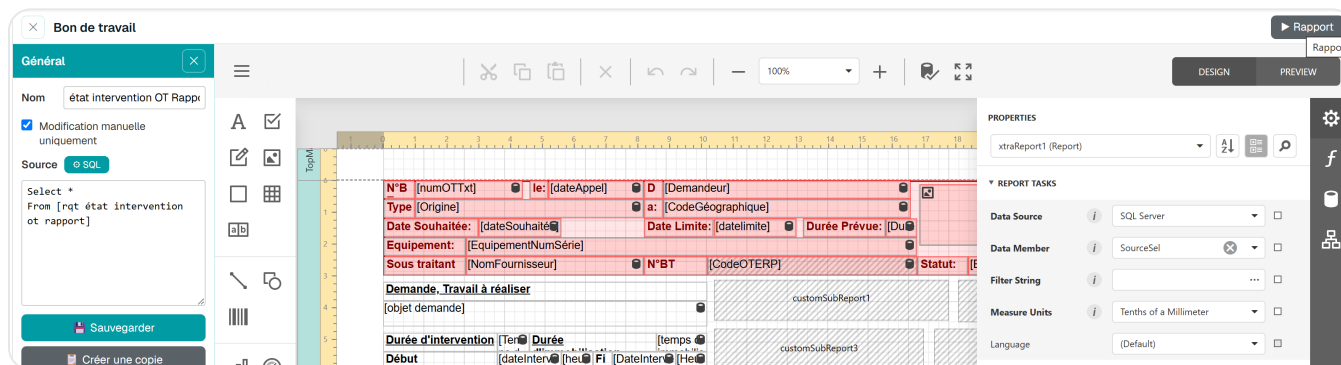
DI, DT, BT, équipements, machines : des mots qui ne veulent pas dire la même chose d'une entreprise à l'autre. Maintexpress se configure selon *votre* vocabulaire.

En partant de la base fournie, vous modifiez tous les formulaires et tous les rapports. Vous pouvez même créer vos propres tables, formulaires et rapports, comme vous le feriez dans Access.

**L'éditeur de formulaires** — vous composez chaque écran par glisser-déposer, champ par champ, et réglez ses propriétés : libellé, type de contrôle, valeur par défaut, format, caractère obligatoire.



**L'éditeur de rapports** — le même principe pour vos documents imprimés : bons de travail, bons de commande, étiquettes. Vous placez les champs, les sous-états et les codes-barres, vous définissez la requête source, et vous prévisualisez avant d'enregistrer.



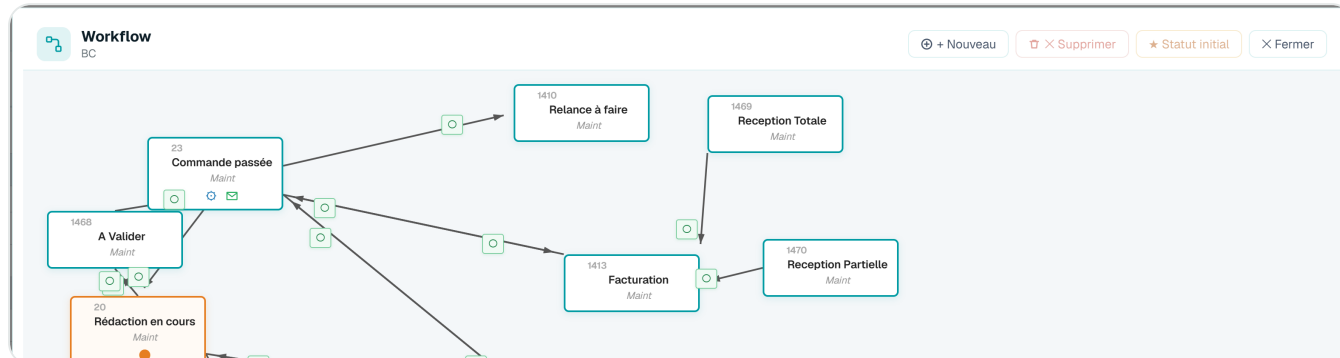
- Création et adaptation des formulaires
- Création et adaptation des rapports
- Menus par groupe de travail
- Droits différenciés par utilisateur
- Requêtes en langage SQL
- Tableaux de bord personnalisables
- Personnalisation des écrans et des imprimés
- Importation et exportation des données
- Interfaçage avec d'autres applications
- Multi-devises et multilingue
- Centre d'aide et fiches procédures intégrés
- Surveillance de la santé de l'installation, alerte au support
- Jeu de données de démonstration

**C'est votre logiciel.**

## Le workflow et les codes-barres

### La gestion du processus

Qui fait quoi, et quand ? C'est l'utilité d'un workflow. Dans Maintexpress il se construit graphiquement, en reliant une action à une autre.



Dans les demandes, les rapports, les bons de sortie ou les achats, les boutons et les autorisations de création, de modification et d'annulation s'activent selon les droits affectés à la personne connectée. Le logiciel analyse la situation et autorise ou non le passage à l'étape suivante.

Chaque changement d'état peut être tracé : heure, auteur, et si nécessaire un commentaire obligatoire. Les alertes partent par e-mail ou par SMS, et le demandeur peut noter l'intervention à la clôture : une enquête de satisfaction sans effort.

**Autoriser et tracer, pour le contrôle de la qualité.**

### Les codes-barres

Un code-barres sur la pièce et la sortie est enregistrée. Un rapport à remplir : le technicien scanne le code et le retrouve. Entrées, sorties, inventaires et tournées de compteurs se font sans oubli ni double saisie.

Les codes-barres s'impriment directement depuis l'éditeur de rapports : étiquettes d'équipements, de pièces détachées ou d'emplacements de stockage se génèrent à vos formats.

## L'assistant IA

Il lit, il compte, il prépare. Vous décidez. Intégré aux versions Web et PC, l'assistant répond en français, sur vos données, et n'enregistre jamais rien sans votre validation.

### Analyser

« Quels équipements tombent trop souvent en panne ? », « pareto des causes de l'atelier Usinage depuis janvier » : vous posez la question comme à un collègue, la GMAO rend le chiffre, le tableau ou le graphique, calculé sur votre base à l'instant. Les lieux, familles, budgets et fournisseurs de *votre* paramétrage sont reconnus, arborescences comprises.

- Synthèses en Excel, Word ou PDF sur simple demande
- Règles d'analyse : constats et conseils chaque matin
- Plan du jour du préventif, classé par risque et confronté au stock
- Simulations « et si » sur la charge, sans toucher au planning

### Gagner du temps à la saisie

- Comptes-rendus remis au propre, sans rien inventer ni perdre
- Texte collé (mail, note) réparti dans les champs de la fiche
- Nature et cause proposées dès l'objet de la demande
- Filtres de listes en langage courant
- Nomenclature et gamme de préventif lues dans la notice
- Devis fournisseurs dépouillés dans la demande de prix
- Documents PDF, Word, Excel résumés puis interrogeables
- Nomenclature lue depuis une photo

Chaque proposition s'affiche à côté de l'existant : vous validez ligne à ligne, ou vous refusez.

### Diagnostiquer

À la saisie d'une demande, les pannes passées qui décrivaient le même symptôme — même dites avec d'autres mots — remontent avec la cause retenue, la nature des travaux et les pièces changées. Le technicien part avec le vécu de l'équipement. Et pour « comment créer un article ? », l'assistant retrouve la fiche procédure et conduit à l'écran.

### Où tourne l'IA : à vous de choisir

**Sur votre serveur.** La GMAO installe elle-même le moteur local, en quelques clics. Aucune donnée ne quitte l'entreprise, aucun abonnement auprès d'un tiers. C'est la voie que nous recommandons, et la seule utilisée pour lire une photo.

**Ou le service de votre entreprise.** Microsoft (Azure OpenAI, avec les comptes Microsoft 365 de vos utilisateurs — les mêmes modèles que Copilot), Claude, ChatGPT ou DeepSeek. Le moteur se règle dans le paramétrage et se change à tout moment.

**Le principe : l'assistant propose, vous disposez.** Il choisit dans vos listes plutôt que d'inventer, ses chiffres sont calculés par la GMAO, et quand il ne sait pas, il le dit. Une réponse douteuse se signale d'un clic et nous parvient directement. Nous ne promettons pas de prédire les pannes : nous vous rendons ce que votre historique sait déjà. Le détail est sur [www.maintexpress.com/ia.html](http://www.maintexpress.com/ia.html).

## Une seule GMAO, trois accès

Les mêmes données, le même paramétrage, le même sur-mesure. Vous choisissez le mode d'accès selon le poste de travail, pas selon le budget.

### Version Web

Dans un navigateur, **sans rien installer**. Sur les PC, sur tablette, et sur téléphone — Android comme iPhone.

- **Toutes les fonctionnalités, y compris sur téléphone**
- Mise à jour immédiate pour tous
- Accès à distance sans configuration
- Connexion nécessaire

### Version PC

L'application Windows, **installée sur le poste ou non, au choix**, pour ceux qui passent leur journée dans la GMAO.

- **Fonctionnalités identiques au Web**
- Mises à jour centralisées, sans intervention sur les postes
- Confort sur les longues sessions
- Citrix et TSE

### Mobile Android

Installée sur le téléphone de l'intervenant, elle garde les saisies en local.

- **Fonctionne sans réseau**
- Synchronisation au retour
- Android à partir de 7.0
- Périmètre resserré sur le terrain

**Sur téléphone : la version Web donne accès à la GMAO *entière*, mais exige une connexion. L'application Android couvre les gestes du terrain, et fonctionne partout. Tout faire là où ça capte, ou l'essentiel partout.**

### Ce que couvre chaque accès

| Domaine                                        | Web et PC | Mobile Android |
|------------------------------------------------|-----------|----------------|
| Demandes et bons de travail                    | ●         | ●              |
| Maintenance préventive                         | ●         | ●              |
| Planning des interventions                     | ●         | ●              |
| Équipements et arborescences                   | ●         | ●              |
| Arborescences avancées, plans et photos        | ●         |                |
| Stocks, mouvements et inventaires              | ●         | ●              |
| Achats, commandes et factures                  | ●         |                |
| Sous-traitants et contrats                     | ●         | ●              |
| Personnel et plannings                         | ●         | ●              |
| Habilitations et certifications avec alertes   | ●         |                |
| Sécurité : PDP, permis, consignations          | ●         |                |
| Tableau de bord et indicateurs                 | ●         |                |
| Workflow adapté à l'entreprise                 | ●         |                |
| Création de formulaires et de rapports         | ●         |                |
| Gestion des budgets                            | ●         |                |
| Codes-barres                                   | ●         | ●              |
| Assistant IA                                   | ●         |                |
| <b>Travail sans connexion réseau</b>           |           | ●              |
| Interfaçage avec d'autres applications         | En option |                |
| Demandes d'intervention, connexions illimitées | En option |                |

Un même utilisateur passe d'un accès à l'autre sans rien reparamétrer : ce sont les mêmes données. Le détail complet, fonctionnalité par fonctionnalité, est sur [www.maintexpress.com](http://www.maintexpress.com), page « Présentation ».

# Prérequis techniques et formules

## Versions Web et PC — Maintexpress version 4

|                                |                                                                                                                                       |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Technologie</b>             | .NET. Version Web : aucune installation sur les postes clients. Version PC : installation sur le poste facultative                    |
| <b>Mises à jour</b>            | Centralisées pour les deux versions : aucune intervention sur les postes clients                                                      |
| <b>Navigateurs</b>             | Chrome, Edge, Firefox et Safari, sur PC, tablette, Android et iPhone                                                                  |
| <b>Base de données</b>         | Microsoft SQL Server. Base ouverte : connexion depuis d'autres systèmes, ADO ou connexion directe, ajout de vues spécifiques possible |
| <b>Systèmes d'exploitation</b> | Windows 10 et Windows 11. Windows Server pour la partie serveur                                                                       |
| <b>Architecture</b>            | Monoposte ou multipostes, multisite, client-serveur, Citrix et TSE                                                                    |
| <b>Sauvegardes</b>             | Gestion automatique intégrée                                                                                                          |

## Application Mobile Android

|                        |                                                        |
|------------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>Système</b>         | Android à partir de la version 7.0                     |
| <b>Base de données</b> | SQLite locale, synchronisée avec la GMAO               |
| <b>Mode déconnecté</b> | Oui — les saisies se synchronisent au retour du réseau |

## Formules et devis

Une licence que vous achetez **une seule fois**, installée sur votre serveur : elle vous appartient, sans abonnement. Deux formules selon votre effectif, toutes les fonctionnalités et le paramétrage sur-mesure compris dans les deux cas.

| Formule                                                                                    | Ce qui est compris                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Par utilisateur nommé</b><br><i>à partir de 5 utilisateurs</i>                          | Toutes les fonctionnalités, paramétrage sur-mesure, ajout d'utilisateurs à tout moment                      |
| <b>Utilisateurs illimités</b><br><i>la formule des services de plus de vingt personnes</i> | Toutes les fonctionnalités, paramétrage sur-mesure, aucune limite ni recomptage                             |
| Maintenance et mises à jour<br><i>(annuelle, à votre choix)</i>                            | Mises à jour et assistance. La GMAO continue de fonctionner sans elle ; 99 % de nos clients la renouvellent |

**Selon votre effectif, l'une ou l'autre formule revient moins cher : le devis vous l'indique, avec le détail de ce qui est compris.**

## Compléments

|                                   |                                                                                                                           |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Application Mobile Android</b> | Par utilisateur nommé. Fonctionne sans réseau, se combine à la GMAO Web ou PC                                             |
| <b>Formation</b>                  | À la journée, sur site ou à distance ; trois jours suffisent généralement à rendre une équipe autonome                    |
| <b>Assistance complémentaire</b>  | Par forfait d'heures, au-delà du contrat de maintenance : développements spécifiques, reprises de données, accompagnement |

Le devis est nominatif, détaillé et sans engagement : **contact@maintexpress.com — 01 64 24 68 03**. Le paramétrage sur-mesure est compris dans tous les cas : c'est habituellement le poste qui fait déraiser les budgets de GMAO. Les fonctionnalités marquées « en option » font l'objet d'un chiffrage séparé.

## Notre accompagnement

Nos consultants sont d'anciens techniciens et responsables de maintenance : mise en place et formation, optimisation de la GMAO existante, adaptation informatique, conseil en stratégie de maintenance et reprise de vos données existantes font partie de nos prestations courantes.



# Venez tester gratuitement la version 4

Nous vous proposons une démonstration adaptée à votre activité, sur vos propres cas d'usage.

Ensemble, nous devons vous faire gagner du temps, de la productivité et de l'argent.

## **ACF Maintenance**

Action Conseil Formation Maintenance

56 Ter, rue de Courbuisson — 77920 Samois-sur-Seine

Téléphone : 01 64 24 68 03 — 06 15 33 27 19

E-mail : [contact@maintexpress.com](mailto:contact@maintexpress.com)

Site : [www.maintexpress.com](http://www.maintexpress.com)